

HỒ SƠ NĂNG LỰC · CAPABILITY PROFILE

Đối tác Cloud & AI end-to-end cho doanh nghiệp

Your end-to-end Cloud & AI partner

Tư vấn, triển khai, vận hành và tối ưu trên đa nền tảng cloud — một đầu mối chịu trách nhiệm suốt vòng đời hệ thống.

Advisory, build, run and optimize across multiple clouds — a single accountable partner for the entire system lifecycle.



xPLAT AIRCRAFT CARRIER

Copyright © 2022 FIS TSD

Nền tảng = tàu sân bay

App & microservice = phi đội

Bảo mật = vành đai

■ Giới thiệu đơn vị About the unit

FPT-IS Next Gen Service cung cấp dịch vụ hạ tầng Cloud & AI toàn trình — từ tư vấn kiến trúc, di trú và triển khai, tới vận hành 24/7 và tối ưu chi phí – hiệu năng.

Full-lifecycle Cloud & AI infrastructure services — architecture advisory, migration and build, 24/7 operations, cost and performance optimization.

Dự án triển khai

100+

Projects delivered

Chứng chỉ quốc tế

50

Cloud · K8s · Security

Năm kinh nghiệm

10

Years of experience

Nền tảng cloud

6+

AWS · Azure · GCP · FSC

MÔ HÌNH VẬN HÀNH APPCARRIER

Nền tảng là **tàu sân bay**. Ứng dụng và microservice là **phi đội**. Bảo mật là **vành đai phòng thủ**. Một sở chỉ huy duy nhất.

The platform is the carrier. Apps and microservices are the air wing. Security is the defensive perimeter. One command deck.

■ Vì sao chọn chúng tôi Why us

Toàn trình, một đầu mối

Single accountability across the lifecycle

Đa nền tảng cloud

Multi-cloud coverage

Bảo mật theo thiết kế

Secure by design

Văn hoá SRE

Error budget · blameless postmortem

Harness Engineering

CI/CD · GitOps · feature flags

Cam kết SLA 24/7

SLA-backed delivery

■ Mô hình dịch vụ toàn trình

Consult → Deploy → Operate → Optimize

1

GIAI ĐOẠN 01

Tư vấn / Consult

Đánh giá hiện trạng, thiết kế kiến trúc mục tiêu, lập lộ trình và dự toán TCO/ROI trước khi hành động vào hệ thống.

Current-state assessment, target architecture, roadmap and TCO/ROI modelling.

Đánh giá hiện trạng

Kiến trúc mục tiêu

Lộ trình

TCO / ROI

2

GIAI ĐOẠN 02

Triển khai / Deploy

Dựng landing zone, di trú ứng dụng và dữ liệu, thiết lập CI/CD và nền tảng giám sát, đưa hệ thống lên go-live.

Landing zone, migration, CI/CD and observability build-out through go-live.

Landing zone

Migrate

CI/CD

Nền tảng AIOps

Go-live

3

GIAI ĐOẠN 03

Vận hành / Operate

Kíp trực SRE 24/7, giám sát bằng AIOps, quản trị sự cố và bản vá, diễn tập DR/backup theo kịch bản.

24/7 managed operations, AIOps monitoring, incident management, patching and DR drills.

Managed 24/7

AIOps monitoring

On-call SRE

DR / Backup

4

GIAI ĐOẠN 04

Tối ưu / Optimize

FinOps giảm chi phí, tinh chỉnh hiệu năng, giảm toil bằng tự động hoá và cải tiến kiến trúc theo dữ liệu vận hành.

FinOps, performance tuning, toil reduction and data-driven architecture improvement.

FinOps

Rightsizing

Tự động hoá

Cải tiến liên tục

■ Danh mục 8 dịch vụ

Eight services · mỗi dịch vụ có datasheet riêng kèm theo

DEV

DevOps / DevSecOps

Secure CI/CD & automation

CI/CD, GitOps, IaC, feature flag — rút ngắn thời gian phát hành an toàn.

SRE

SRE

Site reliability engineering

SLO/SLI, error budget, observability, blameless postmortem.

AIO

MỚI

AI Ops

Intelligent operations

Phát hiện bất thường, gom nhóm cảnh báo, tự khắc phục, giảm MTTR.

PLT

Cloud Platform

Landing zone & FinOps

Landing zone, đa đám mây, guardrail và tối ưu chi phí.

SEC

Cloud Security

Zero Trust & compliance

Zero Trust, IAM, tuân thủ, giám sát bảo mật liên tục.

AIC

Cloud & Hạ tầng AI

Cloud & AI Infrastructure

Nền tảng dữ liệu + hạ tầng GPU/MLOps cho toàn vòng đời AI/ML, tối phục vụ mô hình & LLM.

MIG

Cloud Migration

Assess & migrate

Đánh giá 6R, di trú theo đợt, hiện đại hoá hệ thống.

APP

Cloud App

Cloud-native apps

Microservice, container/K8s, hiện đại hoá ứng dụng cũ.

NỀN TẢNG VẬN HÀNH · PLATFORMS WE RUN ON

AWS

Microsoft Azure

Google Cloud

FPT Smart Cloud

Private cloud

Hybrid cloud

OpenShift

Kubernetes

VMware

Mô hình hợp tác & giá tham chiếu

Engagement models & indicative pricing

Mô hình / Model	Phù hợp khi / Best for	Cơ sở tính giá / Pricing
Tư vấn & đánh giá Advisory / assessment	Cần bức tranh hiện trạng, kiến trúc mục tiêu và lộ trình trước khi đầu tư. Before committing budget to a build.	Trọn gói theo phạm vi từ 80 triệu VNĐ
Dự án triển khai Project delivery	Có phạm vi và mốc bàn giao rõ ràng: landing zone, di trú, CI/CD, nền tảng AIOps.	Trọn gói theo mốc từ 300 triệu VNĐ
Managed service Vận hành 24/7	Hệ thống đã chạy, cần kíp trực SRE, giám sát và cam kết SLA liên tục. Ongoing 24/7 operations under SLA.	Phí tháng theo quy mô từ 60 triệu VNĐ/tháng
Đội tăng cường Team augmentation	Đội nội bộ cần bổ sung kỹ sư DevOps/SRE/Cloud theo sprint. Embedded engineers alongside your team.	Theo man-month từ 40 triệu VNĐ/MM

Giá tham chiếu, chưa gồm VAT và chi phí license bên thứ ba. Báo giá chính thức được lập sau buổi khảo sát. · Indicative only, excluding VAT and third-party licences.

Cam kết dịch vụ Service commitments

24/7 Kíp trực vận hành On-call coverage	15 phút Phản hồi sự cố P1 P1 response time	99.9% Mức sẵn sàng cam kết Availability target
--	---	---

Các mức cụ thể được chốt theo hợp đồng và mức độ quan trọng của từng hệ thống.

■ Khách hàng tiêu biểu

Selected case studies

MIG Ngân hàng thương mại

Cloud Migration · 2025

BÀI TOÁN / CHALLENGE

Hệ thống on-premise quá tải, cửa sổ downtime hẹp, khó mở rộng theo mùa cao điểm.

GIẢI PHÁP / SOLUTION

Phân loại 6R, di trú theo 4 đợt, mỗi đợt có phương án quay lui đã diễn tập.

KẾT QUẢ / OUTCOME

Downtime cutover < 30 phút · giảm 35% chi phí duy trì hệ thống cũ.

AIO Cơ quan khối nhà nước

AIOps · SRE · 2025

BÀI TOÁN / CHALLENGE

Nhiều hệ thống, cảnh báo tràn ngập, khó ưu tiên và dễ bỏ sót sự cố thật.

GIẢI PHÁP / SOLUTION

Nền tảng dữ liệu vận hành hợp nhất, phát hiện bất thường, gom nhóm cảnh báo và runbook tự chạy.

KẾT QUẢ / OUTCOME

Giảm 60% cảnh báo nhiễu · MTTR giảm 45%.

DEV Doanh nghiệp sản xuất

DevSecOps · 2025

BÀI TOÁN / CHALLENGE

Phát hành thủ công, phụ thuộc cá nhân, hay lỗi khi lên production.

GIẢI PHÁP / SOLUTION

Pipeline CI/CD chuẩn hoá, hạ tầng bằng IaC, quét bảo mật tự động trong pipeline.

KẾT QUẢ / OUTCOME

Lead time giảm 70% · tỷ lệ lỗi phát hành giảm 50%.

■ Đối tác & chứng chỉ Partners & certifications

ĐỐI TÁC NỀN TẢNG

AWS

Microsoft

Google Cloud

Red Hat

NVIDIA

VMware

FPT Smart Cloud

CHỨNG CHỈ KỸ SƯ

AWS Solutions Architect

Azure Solutions Architect

CKA / CKAD

Red Hat OpenShift

CISSP / CCSP

ITIL

Bắt đầu bằng một buổi khảo sát hiện trạng

Start with a current-state assessment

Đội ngũ FPT-IS Next Gen Service khảo sát hệ thống của bạn và đề xuất phương án trong 3 ngày làm việc — không ràng buộc.

ĐIỆN THOẠI / PHONE

+84 973 391 388

EMAIL

**contact@appcarrier.cloud hoặc
dungpv30@fpt.com**

VĂN PHÒNG / OFFICE

Keangnam Landmark 72, E6 Phạm Hùng, Nam Từ Liêm, Hà Nội

TÀI LIỆU ĐI KÈM · ACCOMPANYING DATASHEETS

DevOps / DevSecOps

SRE

AIOps

Cloud Platform

Cloud Security

Cloud for AI

AI Infrastructure

Cloud Migration

Cloud App