

AIO

Vận hành thông minh — dịch vụ mới

AIops

Intelligent operations

Đài chỉ huy tự đọc tín hiệu. Chúng tôi dựng nền tảng dữ liệu vận hành, đưa mô hình phát hiện bất thường vào đường dẫn cảnh báo, rồi vận hành cùng kíp SRE — không bàn giao một dashboard rồi rút.

■ Bảng mô tả dịch vụ Service description

Mã dịch vụ Service code	NS-AIO
Nhóm dịch vụ Service group	Vận hành thông minh — dịch vụ mới
Phạm vi Scope	Nền tảng dữ liệu vận hành, phát hiện bất thường, gom nhóm cảnh báo, tự khắc phục
Đối tượng Target customers	Tổ chức có nhiều hệ thống, cảnh báo nhiều nhưng khó ưu tiên
Mô hình hợp tác Engagement models	Triển khai nền tảng · vận hành cùng kíp SRE 24/7
Cam kết Commitments	SLA 24/7 · mục tiêu giảm nhiều cảnh báo và MTTR theo cam kết hợp đồng

SẢN PHẨM BÀN GIAO · DELIVERABLES

- ✓ Nền tảng dữ liệu vận hành tập trung
- ✓ Mô hình phát hiện bất thường đưa vào sản xuất
- ✓ Bộ runbook tự động cho nhóm sự cố quen thuộc
- ✓ Báo cáo giảm nhiều cảnh báo và MTTR

KẾT QUẢ KỲ VỌNG · OUTCOMES

- Giảm nhiều cảnh báo [X]% — số liệu điền sau
- Rút ngắn MTTR [X]% — số liệu điền sau
- Kíp vận hành tập trung vào việc đáng làm

■ **Hạng mục công việc theo giai đoạn** Consult → Deploy → Operate → Optimize

01

Tư vấn / Consult

- Kiểm kê nguồn tín hiệu
- Đánh giá chất lượng dữ liệu vận hành
- Chọn ca sử dụng ưu tiên
- Thiết kế kiến trúc AIOps

02

Triển khai / Deploy

- Dựng pipeline log/metric/trace
- Chuẩn hoá kho sự kiện
- Triển khai mô hình phát hiện bất thường
- Nối vào quy trình on-call

03

Vận hành / Operate

- Gom nhóm và ưu tiên cảnh báo
- Phân tích nguyên nhân gốc
- Runbook tự chạy
- Kíp SRE trực cùng nền tảng

04

Tối ưu / Optimize

- Huấn luyện lại theo mùa tải
- Mở rộng tự khắc phục
- Giảm cảnh báo nhiễu
- Báo cáo hiệu quả theo SLO

CÔNG NGHỆ SỬ DỤNG · TECHNOLOGY STACK

OpenTelemetry

Prometheus

Elastic

Grafana

Kafka

OpenSearch

Python / ML pipeline

Ansible

n8n / Rundeck

Bắt đầu với AIOps bằng một buổi khảo sát hiện trạng.

Start with a current-state assessment.

Điện thoại

+84 973 391 388

Email contact@appcarrier.cloud hoặc dungpv30@fpt.com